

QUYẾT ĐỊNH
Về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ
hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại xã An Phú

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ AN PHÚ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐ ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Kế hoạch hành động số 05-KH/TU ngày 20/7/2025 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐ ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại xã An Phú (*sau đây gọi tắt là Tổ Ứng cứu*), gồm các thành viên sau:

- * Tổ trưởng:** Đồng chí Trần Ngọc Xôn - Phó Chủ tịch UBND.
- * Tổ phó:** Đồng chí Nguyễn Hoài Vũ - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công.
- * Các thành viên:**
 - Chuyên viên làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công;
 - Chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND (*theo dõi chuyển đổi số*);
 - Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội (*theo dõi chuyển đổi số*);
 - Mời đồng chí Nguyễn Thị Bé Huyền – Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Bí thư Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh xã;
 - Mời 31 Tổ trưởng Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

3. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác Tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công; Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội; các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan và các thành viên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- TT Đảng ủy xã (B/c);
- TT HĐND xã (B/c);
- CT, các PCT UBND;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, HCC_(Vhvi).

CHỦ TỊCH

Phạm Xuân Sinh