

Số: /SKHCN-BCVT&CĐS

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2025

V/v triển khai giải pháp xóa các điểm lồi sóng di động; nâng cấp, mở rộng đường truyền, băng thông và xử lý các điểm nghẽn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Kính gửi:

- Các doanh nghiệp viễn thông¹;
- Ủy ban nhân dân cấp xã.

Thực hiện Công văn số 1764/UBND-KGVX ngày 23/8/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc tăng cường công tác chuyển đổi số phục vụ chính quyền địa phương 2 cấp; Công văn số 3257/CVT-PTHT ngày 24/7/2025 của Cục Viễn thông về khẩn trương rà soát, nâng cấp, mở rộng đường truyền, băng thông và xử lý các điểm nghẽn (nếu có) tại cấp xã, điểm phục vụ hành chính công cho chính quyền địa phương 2 cấp.

Sở Khoa học và Công nghệ đã phối hợp các địa phương và doanh nghiệp rà soát, cập nhật danh sách các khu dân cư, cụm dân cư thuộc các thôn trên địa bàn tỉnh còn tình trạng lồi sóng di động (tài phụ lục 1 đính kèm).

Để đảm bảo thực hiện hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp triển khai các nội dung sau:

1. Các doanh nghiệp viễn thông

- Phối hợp với UBND cấp xã khảo sát, cập nhật các điểm lồi sóng trên địa bàn tỉnh đảm bảo tính chính xác, đầy đủ; xây dựng kế hoạch, lộ trình và thời gian hoàn thành xóa các điểm lồi sóng; báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày **20/9/2025**.

- Khẩn trương triển khai giải pháp kỹ thuật để phủ sóng thông tin di động 3G/4G/5G tại các điểm lồi sóng theo *Phụ lục 1 đính kèm*; ưu tiên khu vực miền núi, vùng sâu vùng xa. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng dịch vụ tại khu vực đã xử lý lồi sóng và gửi báo cáo định kỳ hàng tháng về Sở Khoa học và Công nghệ.

- Triển khai Công văn số 3257/CVT-PTHT ngày 24/7/2025 của Cục viễn thông về khẩn trương rà soát, nâng cấp, mở rộng đường truyền, băng thông và xử lý các điểm nghẽn (nếu có) tại cấp xã, điểm phục vụ hành chính công cho chính quyền địa phương 2 cấp (*văn bản đã được Cục Viễn thông gửi tới các doanh nghiệp*) và báo cáo kết quả thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ theo mẫu phụ lục 2 đính kèm.

¹ VNPT Quảng Ngãi, VNPT Kon Tum, Viettel Quảng Ngãi, MobiFone Quảng Ngãi, MobiFone Kon Tum.

- Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc về mặt bằng, điện, cấp phép xây dựng trạm BTS..., đề nghị các doanh nghiệp kịp thời báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét, giải quyết.

2. Ủy ban nhân dân cấp xã

- Tiếp tục chỉ đạo tất cả phòng, đơn vị trên địa bàn quản lý sử dụng máy vi tính có kết nối Internet bằng rộng thường xuyên truy cập địa chỉ <https://speedtest.vn/> thực hiện đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet cố định của đơn vị, địa phương mình để đảm bảo mỗi địa phương có 300 mẫu đo/ tháng (đơn vị, địa phương nâng tần suất đo tối thiểu 03 lần/tuần).

- Triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức; đội ngũ cán bộ cơ sở² và vận động người dân tiếp tục cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed trên điện thoại và thiết bị di động; sử dụng “mã giới thiệu” để phục vụ thống kê, giám sát việc cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed (đề nghị bật chế độ đo tự động) để đo chất lượng dịch vụ Internet di động.

- Tiếp tục phối hợp rà soát các điểm lồi sóng trên địa bàn gửi Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, đề nghị các doanh nghiệp viễn thông xử lý.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp viễn thông và Ủy ban nhân dân cấp xã triển khai thực hiện, góp phần nâng cao chất lượng hạ tầng viễn thông, phục vụ tốt công tác chuyển đổi số và hoạt động của chính quyền địa phương 2 cấp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Tổ Công tác Đề án 06 (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP, BCVT&CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Tâm

² Đội ngũ cán bộ không chuyên trách cấp xã, các chức danh ở thôn, TDP; Tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng tham gia đảm bảo ANTT cơ sở...

PHỤ LỤC 2

Báo cáo rà soát, nâng cấp, mở rộng đường truyền, băng thông và xử lý các điểm nghẽn (nếu có) tại cấp xã, điểm phục vụ hành chính công cho chính quyền địa phương 2 cấp

STT	Tên xã/phường/đặc khu đã rà soát	Số lượng điểm cấp xã được nâng cấp băng thông từ sau 01/07	Băng thông trung bình sau nâng cấp	Số lượng điểm nghẽn được xử lý	Ghi chú

Thông tin điểm cấp xã đã được nâng cấp băng thông từ 01/07: *(cung cấp thông tin tên xã, tên tỉnh/ thành đã nâng cấp)*

Thông tin số lượng điểm nghẽn được xử lý: *(cung cấp thông tin tên Thôn/xóm, tên xã, tên tỉnh/thành đã được xử lý nghẽn)*