

**CỤC THUẾ
THUẾ TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: 2357 /QNG-VP

V/v phối hợp trong công tác triển khai
khảo sát đo lường sự hài lòng của
người nộp thuế đối với sự phục vụ
của cơ quan Thuế

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày 16 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: - Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh
Quảng Ngãi;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã,
phường, đặc khu thuộc tỉnh Quảng Ngãi.

Với mục tiêu lấy người nộp thuế (NNT) làm trung tâm để không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ, cung ứng dịch vụ của cơ quan thuế (CQT); tăng cường sự minh bạch, công khai, tạo môi trường thuế thuận lợi và thúc đẩy sự tuân thủ tự nguyện của NNT; từ tháng 07/2025, ngành Thuế đã triển khai việc khảo sát thường xuyên bằng phương thức điện tử trên “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính” (tại địa chỉ: <https://dichvucong.gdt.gov.vn>) để đo lường sự hài lòng của NNT đối với công chức và kết quả giải quyết công việc theo 04 nội dung: (1) Công tác hỗ trợ, quản lý của cơ quan thuế; (2) Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan thuế; (3) Công tác kiểm tra thuế của cơ quan thuế; (4) Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý phản ánh kiến nghị của cơ quan thuế. Kết quả cho thấy NNT đã tham gia khảo sát đối với các nội dung nêu trên và có những ghi nhận, đánh giá tương đối tích cực đối với sự phục vụ và kết quả giải quyết công việc của CQT.

Chiến lược cải cách hệ thống thuế đến năm 2030 đặt ra: Mức độ hài lòng của NNT về giải quyết thủ tục hành chính thuế đến năm 2025 là 90% và đến năm 2030 là 95%; Mức độ hài lòng của NNT đối với sự phục vụ của CQT đến năm 2025 là 90% và đến năm 2030 là 95%; từ tháng 10/2025, ngành Thuế tiếp tục triển khai thêm khảo sát đo lường sự hài lòng của NNT đối với sự phục vụ của CQT bằng phương thức điện tử trên “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính” (tại địa chỉ: <https://dichvucong.gdt.gov.vn>).

Để có thêm nhiều ý kiến tham gia, khảo sát của NNT, Thuế tỉnh Quảng Ngãi trân trọng đề nghị Quý cơ quan phối hợp truyền thông và công khai Thư ngỏ của ngành Thuế (Thư ngỏ đính kèm) qua các kênh phù hợp của đơn vị (như niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp, bản tin,...) nhằm tuyên truyền, phổ biến, vận động NNT tham gia khảo sát. Mỗi ý kiến đóng góp của NNT đều có ý nghĩa quan trọng, là động lực để ngành Thuế không ngừng đổi mới, đồng thời giúp CQT đánh giá khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công và nắm bắt kịp thời những mong muốn, khó khăn, vướng mắc của NNT.

Các thông tin cần trao đổi, đề nghị Quý cơ quan liên hệ với Văn phòng Thuế tỉnh (Địa chỉ: số 507 Quang Trung, phường Cẩm Thành, tỉnh Quảng Ngãi; Công chức: Nguyễn Lê Nguyễn Thảo, email: nlnthao.qng@gdt.gov.vn, số điện

thoại: 0963 875 087). Rất mong nhận được sự phối hợp tích cực của Quý cơ quan để ngành Thuế nói chung cũng như Thuế tỉnh Quảng Ngãi nói riêng góp phần nâng cao chất lượng phục vụ NNT.

Thuế tỉnh Quảng Ngãi trân trọng cảm ơn sự phối hợp công tác của Quý cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Thuế (để b/c);
- Lãnh đạo Thuế tỉnh (để b/c);
- Các Thuế cơ sở;
- Lưu: VT, VP (nlnthao).

**KT. TRƯỞNG THUẾ TỈNH
PHÓ TRƯỞNG THUẾ TỈNH**



Lê Tiên Đông



CỤC THUẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 10 tháng 9 năm 2025

THƯ NGỎ

*Về hoạt động khảo sát đo lường sự hài lòng của Người nộp thuế
đối với sự phục vụ của cơ quan Thuế*

Kính gửi: Người nộp thuế

Trước hết, Cục Thuế xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Người nộp thuế đã luôn đồng hành, hợp tác với cơ quan Thuế và thực hiện tốt nghĩa vụ thuế trong suốt thời gian qua.

Với mục tiêu lấy Người nộp thuế làm trung tâm để không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ, Cục Thuế đang triển khai hoạt động khảo sát đo lường sự hài lòng của Người nộp thuế đối với các dịch vụ thuế do cơ quan Thuế cung cấp. Hoạt động khảo sát được thực hiện trực tuyến trên “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính” tại địa chỉ <https://dichvucong.gdt.gov.vn>.

Để tham gia khảo sát, Người nộp thuế chỉ cần dành ít phút chia sẻ trải nghiệm thực tế của mình khi sử dụng các dịch vụ thuế tại địa chỉ nêu trên. Ý kiến của Người nộp thuế là cơ hội giúp cơ quan Thuế nhận diện rõ hơn những điểm mạnh cần phát huy, những hạn chế cần khắc phục, từ đó cải thiện và hoàn thiện hơn nữa chất lượng phục vụ với phương châm thuận lợi, nhanh chóng, minh bạch khi thực hiện và trải nghiệm các dịch vụ về thuế.

Cục Thuế rất mong Người nộp thuế tích cực tham gia khảo sát và chia sẻ với mọi người cùng tham gia; mỗi ý kiến đóng góp của Người nộp thuế đều có ý nghĩa quan trọng, là động lực để Cục Thuế không ngừng đổi mới, phục vụ ngày càng tốt hơn, bởi sự hài lòng của Người nộp thuế chính là mục tiêu phục vụ của cơ quan Thuế.

Rất mong nhận được sự quan tâm, tham gia và đóng góp quý báu của Người nộp thuế.

Xin trân trọng cảm ơn!

Người nộp thuế quét Mã QR để đánh giá

