

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Thông báo số 24-TB/CQTTBCĐ ngày 07/7/2026 của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 7207/UBND-KGVX ngày 23/7/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai Thông báo số 24-TB/CQTTBCĐ ngày 07/7/2026 của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thông báo Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương tại Hội nghị toàn quốc sơ kết 01 năm 06 tháng triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW; trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Ngãi, UBND xã An Phú báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

- UBND xã An Phú đã tổ chức quán triệt, phổ biến nội dung Thông báo số 24-TB/CQTTBCĐ và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan thông qua các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên môn và hệ thống quản lý văn bản điện tử.

- UBND xã xác định việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên, gắn với thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Chủ tịch UBND xã trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận chuyên môn, gắn trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả thực hiện các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Rà soát các nhiệm vụ được giao và đánh giá kết quả thực hiện

- UBND xã đã tổ chức rà soát toàn bộ các nhiệm vụ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của địa phương và các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo của UBND tỉnh giao liên quan đến khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Qua rà soát, các nhiệm vụ thuộc thẩm quyền của UBND xã đều được triển khai thực hiện theo kế hoạch. Việc theo dõi, đánh giá được thực hiện trên cơ sở kết quả thực tế, sản phẩm đầu ra, tiến độ thực hiện trên các hệ thống thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và mức độ phục vụ người dân, doanh nghiệp; không đánh giá hoàn thành nhiệm vụ chỉ trên cơ sở ban hành văn bản, kế hoạch, tổ chức hội nghị hoặc thành lập tổ chức.

- Đối với những nội dung còn phụ thuộc vào hạ tầng kỹ thuật và các phần mềm dùng chung của cấp trên, UBND xã thường xuyên phối hợp với các cơ quan chuyên môn để kịp thời tháo gỡ khó khăn, bảo đảm không làm ảnh hưởng đến hoạt động của cơ quan và việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

2. Chủ động xác định các bài toán trọng tâm bằng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tiễn của địa phương, UBND xã tập trung triển khai các nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn, đúng quy định.
- Đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.
- Tiếp tục ứng dụng hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, chữ ký số chuyên dùng, thư điện tử công vụ trong hoạt động quản lý, điều hành.
- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, chỉ đạo, điều hành; từng bước giảm sử dụng văn bản giấy.
- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.
- Đồng thời, UBND xã chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng, Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các thôn tăng cường hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; khai thác dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số phục vụ đời sống.

3. Đẩy mạnh số hóa, kết nối và khai thác dữ liệu

- UBND xã tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu chuyên ngành; thực hiện lưu trữ hồ sơ điện tử đối với các thủ tục đủ điều kiện.
- Việc quản lý, khai thác dữ liệu được thực hiện theo nguyên tắc “đúng, đủ, sạch, sống, liên thông, dùng chung”, phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công.
- UBND xã thường xuyên rà soát, kiểm tra việc sử dụng các hệ thống thông tin; thực hiện nghiêm các quy định về bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu và sử dụng tài khoản công vụ; không để xảy ra mất an toàn thông tin thuộc phạm vi quản lý.

4. Công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực

- UBND xã tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn do Trung ương, tỉnh và các sở, ngành tổ chức về chuyển đổi số, kỹ năng số, an toàn thông tin, khai thác cơ sở dữ liệu và ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong thực hiện nhiệm vụ.

- Đồng thời, khuyến khích cán bộ, công chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến, giải pháp đổi mới trong xử lý công việc, ứng dụng công nghệ số vào quản lý nhà nước, nâng cao năng suất lao động và chất lượng phục vụ nhân dân.

- Phát huy tinh thần tự học, tự nghiên cứu của đội ngũ công chức trong việc làm quen và ứng dụng các công cụ công nghệ thông tin mới vào công việc chuyên môn hàng ngày.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo được triển khai nghiêm túc, kịp thời; trách nhiệm của người đứng đầu được phát huy.

- Việc rà soát, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số được thực hiện thường xuyên.

- Hệ thống quản lý văn bản điện tử, chữ ký số, thư điện tử công vụ và các phần mềm dùng chung được khai thác hiệu quả, phục vụ tốt công tác quản lý, điều hành.

- Công tác số hóa hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tiếp tục được duy trì; tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng hạn đạt theo chỉ tiêu của tỉnh.

- Hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số được tăng cường, góp phần nâng cao nhận thức và kỹ năng số của người dân.

- Công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng được thực hiện nghiêm túc.

- Đội ngũ cán bộ, công chức tích cực tham gia các lớp tập huấn kỹ năng số; bước đầu nghiên cứu, tiếp cận các giải pháp ứng dụng công nghệ mới và trí tuệ nhân tạo AI vào công tác chuyên môn.

2. Khó khăn, hạn chế

- Hạ tầng công nghệ thông tin tại cấp xã chưa thật sự đồng bộ; một số trang thiết bị đã được đầu tư nhiều năm, cấu hình còn hạn chế.

- Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa một số hệ thống chuyên ngành còn phụ thuộc vào các nền tảng dùng chung của cấp trên.

- Kỹ năng số của một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi, còn hạn chế; việc tiếp cận và sử dụng các nền tảng số chưa đồng đều.

- Nguồn kinh phí dành cho đầu tư, nâng cấp hạ tầng chuyển đổi số của địa phương còn nhiều hạn chế.

- Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại một số địa bàn thôn chưa thực sự chủ động, chưa tạo được phong trào chuyển đổi số sâu rộng trong toàn dân.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Nghị quyết số 57-NQ/TW và Thông báo số 24-TB/CQTTCĐ; phát huy trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành.

- Tiếp tục rà soát, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao, bảo đảm hoàn thành đúng tiến độ, lấy kết quả thực tế, sản phẩm đầu ra và hiệu quả phục vụ người dân làm thước đo đánh giá.

- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu; nâng cao hiệu quả kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu dùng chung phục vụ công tác quản lý nhà nước.

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, các nền tảng số và các tiện ích số thiết yếu.

- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, năng lực đổi mới sáng tạo và ứng dụng trí tuệ nhân tạo cho đội ngũ cán bộ, công chức.

- Thực hiện nghiêm các quy định về bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu trong quá trình vận hành các hệ thống thông tin của địa phương.

- Tích cực phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hình thành thói quen số tại địa phương.

V. KIẾN NGHỊ

- Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ quan tâm, bố trí nguồn kinh phí riêng hàng năm cho công tác chuyển đổi số tại cấp xã.

- Tiếp tục hoàn thiện các nền tảng số dùng chung, tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin nhằm phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính.

- Đề nghị bổ sung các chương trình đào tạo, hướng dẫn thực tế về kỹ năng an toàn thông tin cơ bản cho lực lượng nòng cốt tại cơ sở và Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm hỗ trợ người dân hiệu quả hơn.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Thông báo số 24-TB/CQTTBCĐ ngày 07/7/2026 của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, UBND xã An Phú kính báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Ngọc Xuân