ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ AN PHÚ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1689 /UBND V/v nâng cao chất lượng phục vụ người dân, nhất là người yếu thế, người cao tuổi, người có công, gia đình chính sách	*An Phú, ngày 08 tháng 7 năm 2026*

Kính gửi:
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Công an xã.

Thực hiện nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Ngãi tại Công văn số 6258/UBND-TTHC ngày 30/6/2026 về việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, nhất là người yếu thế, người cao tuổi, người có công, gia đình chính sách (*có bản chụp kèm theo*); Chủ tịch UBND xã có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc quán triệt chỉ đạo, rút kinh nghiệm từ vụ việc Trung tâm Phục vụ hành chính công chi nhánh số 3, thành phố Hà Nội *"yêu cầu cụ 97 tuổi đến phường làm thủ tục"* theo phản ánh của các cơ quan báo chí; bảo đảm không để xảy ra các sự việc tương tự đối với dịch vụ công thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ động nghiên cứu, đề xuất các mô hình, sáng kiến hay trong giải quyết thủ tục hành chính *(TTHC)* để nâng cao chất lượng phục vụ người dân; quan tâm hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi để nhóm đối tượng yếu thế, người cao tuổi, người có công, gia đình chính sách thực hiện TTHC phù hợp, đảm bảo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: - Như trên; - TT Đảng uỷ, TT HĐND; - CT, các PCT UBND; - VP: C, PVP, CV (N/c); - Lưu: VT, VP Nhi.	**CHỦ TỊCH** **Phạm Xuân Sinh**